

1-ISO 9001:2015 – Lead Auditor Training Course:



A highly interactive 5 day ISO 9001 QMS Auditor / Lead Auditor training course that will teach you the tools and techniques of how to plan, lead and report audits within your own organization, your suppliers or third party organizations.

Course Duration - 5 Days

Who should attend?

- Anyone needing to audit a quality management system (QMS) that conforms to ISO 9001
- Anyone involved in the planning, managing or implementation of audit programmes
- Those involved in auditing suppliers
- Those wishing to become a registered auditor

Prerequisites

Phone, Viber, WhatsApp: 07507777608 – 07517415879 - 00964750777608

Email : info@iso-certificates.com , eng.Awaz@iso-certificates.com .

Iraq - Kurdistan Region - Erbil - 120 M - Lebanese Village - Building C2 - F 3 - Office 2

S.W.O - ISO Certificates is a global leader in consulting services and has executed over 3000 projects across 20 countries.

- The Plan, Do, Check, Act (PDCA) cycle
- The core elements of a management system and the interrelationship between top management responsibility, policy, objectives, planning, implementation, measurement, review and continuous improvement.
- The fundamental concepts and the seven quality management principles (see ISO 9000).
- The relationship between quality management and customer satisfaction.
- Knowledge of the requirements of ISO 9001 and the commonly used quality management terms and definitions, as given in ISO 9000

Objective

By the end of this ISO 9001 Lead Auditor training course, delegates will be able to demonstrate achievement of the course learning objectives, which are to:

- Describe the purpose of a quality management system, of QMS standards (including ISO 9001), of management system audits and of third-party certification
- Explain the role of an auditor
- Have the skills to plan, conduct, report and follow-up a quality management system audit to establish conformity with ISO 9001 and in accordance with ISO 19011 (and ISO 17021 where appropriate)

Content

- Introduction to Quality
- Scope and Elements of ISO 9001:2015
- Purpose and Scope of an Audit
- Skills and Qualities of an Auditor
- Planning an Audit
- The Role of the Checklists
- Organizing an Opening and Closing Meeting
- Performing an Audit and Recording Non-Conformities
- Auditing Reports
- Evaluating Corrective Action
- Processes and techniques for planning, conducting & reporting audits
- Introduction to Quality – Scope and Elements of ISO 9001:2015
- Audit follow-up activities and auditing for continual improvement.

دورة تدريبية لمدقق الرئيسي ل (ISO 9001: 2015)



دورة تدريبية ذو تفاعلية عالية لمدة ٥ أيام مدقق انظمة ادارة الجودة / مدقق الرئيسي ل (ISO 9001) والتي ستعلمك الأدوات والتقنيات الخاصة بكيفية تخطيط وقيادة وتقديم تقارير التدقيق داخل مؤسستك أو مورديك أو مؤسسات الطرف الثالث.

مدة الدورة التدريبية - ٥ أيام

من يستطيع المشاركة؟

- أي شخص يحتاج إلى تدقيق نظام إدارة الجودة (QMS) وفقا لمعايير ISO 9001.
- أي شخص يشارك في تخطيط أو إدارة أو تنفيذ مبرمجي التدقيق.
- المشاركين في تدقيق الموردين.
- الاشخاص الذين يرغبون في أن يصبحوا مدققين مسجلين.

المطلبات

- دورة خطط، اعمل، راجع، نفذ (PDCA) (Plan-Do-Check-Act).
- العناصر الأساسية لنظام الإدارة والعلاقة المتبادلة بين مسؤولية الإدارة العامة والسياسة والأهداف والتخطيط والتنفيذ والقياس والمراجعة والتحسين المستمر.
- المفاهيم الأساسية ومبادئ إدارة الجودة السبعة (اقرأ ISO 9000).

Phone, Viber, WhatsApp: 07507777608 – 07517415879 - 00964750777608

Email : info@iso-certificates.com , eng.Awaz@iso-certificates.com .

Iraq - Kurdistan Region - Erbil - 120 M - Lebanese Village - Building C2 - F 3 - Office 2

S.W.O - ISO Certificates is a global leader in consulting services and has executed over 3000 projects across 20 countries.

- العلاقة بين إدارة الجودة ورضا العملاء.
- معرفة متطلبات ISO 9001 وشروط وتعريفات إدارة الجودة الشائعة الاستخدام ، على النحو الوارد في ISO 9000.

هدف

- بحلول نهاية دورة تدريب المدققين الرئيسيين ISO 9001 ، سيتمكن المشاركون من إثبات تحقيق أهداف تعلم الدورة ، والتي تتمثل في:
- وصف الغرض من نظام إدارة الجودة ومعايير نظام إدارة الجودة (بما في ذلك ISO 9001) ومراجعات نظام الإدارة وشهادات الطرف الثالث.
 - شرح دور مدقق الرئيسي.
 - سيصبح لديك المهارات اللازمة لتخطيط وإجراء وإبلاغ ومراجعة نظام إدارة الجودة للتأكد من مطابقته للمواصفة القياسية ISO 9001 وفقا لمعايير ISO 19011 (و ISO 17021 حيثما كان ذلك مناسبًا).

محتوى الدورة

- مقدمة للجودة.
- نطاق وعناصر ISO 9001: 2015.
- الغرض ونطاق التدقيق.
- مهارات وخصائص المدقق.
- تخطيط التدقيق.
- دور قوائم المراجعة.
- تنظيم اجتماع افتتاحي واختتامي.
- إجراء تدقيق وتسجيل عدم المطابقة.
- تقارير التدقيق.
- تقييم العمل التصحيحي.
- العمليات والتقنيات للتخطيط وإجراء و الإبلاغ عن عمليات التدقيق.
- مقدمة في الجودة - نطاق وعناصر ISO 9001: 2015.
- أنشطة متابعة التدقيق والتدقيق من أجل التحسين المستمر.